

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 ALGEMEEN**

#### 1.1 Definities

- a- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Phaidra Schwetz.
- b- Interieur design door Phaidra Schwetz: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden; interieurontwerper en maker van meubels en accessoires; een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Phaidra Schwetz onder nummer 76031802, gevestigd aan Sofiastraat 10, 4891XJ Rijsbergen.
- c- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Phaidra Schwetz een Opdracht sluit.
- d- Opdracht: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Phaidra Schwetz.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten die de Opdrachtgever sluit met Phaidra Schwetz. Phaidra Schwetz behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen en uit te breiden.

1.3 Als partijen iets anders zijn overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden is vermeld en dit over en weer schriftelijk hebben bevestigd, dan geldt de afspraak tussen partijen.

### **ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT**

2.1 Een Opdracht met Phaidra Schwetz komt tot stand wanneer de Opdrachtgever aan Phaidra Schwetz schriftelijk dan wel digitaal (per email, sms en/of what's app) akkoord heeft gegeven op de Opdracht.

2.2 Bij het aangaan van een Opdracht met Phaidra Schwetz in welke vorm dan ook, geeft de Opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

### **ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

3.1 Phaidra Schwetz zal de Opdracht naar eigen inzicht en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Phaidra Schwetz is de vertrouwenspersoon en raadgever van de Opdrachtgever. Hierbij vertrouwt Phaidra Schwetz op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens de Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de Opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat of niet correct is en aanpassingen van de Opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 Phaidra Schwetz kan naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden als een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist.

3.4 Voor een optimale uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat zowel Phaidra Schwetz als de Opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.

3.5 De door Phaidra Schwetz opgegeven levertijd is niet als fatale termijn te beschouwen. Phaidra Schwetz kan de planning tussentijds bijstellen als nodig en zal de Opdrachtgever hierover informeren.

3.6 Phaidra Schwetz doet haar uiterste best de Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Phaidra Schwetz kan niet aansprakelijk zijn voor een tegenvallend resultaat als het door haar gegeven advies of ontwerp dat voortvloeit uit de Opdracht (Advies of Ontwerp) wordt uitgevoerd. Ook in dat geval dient de overeengekomen vergoeding te worden betaald. Wanneer u besluit het Advies of Ontwerp—om welke reden dan ook- niet uit te voeren dient de afgesproken vergoeding volledig voldaan te worden.

## **ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT**

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Door wijziging en/of aanvulling van de Opdracht kan het tijdstip van voltooiing van de Opdracht worden beïnvloed. Phaidra Schwetz zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Phaidra Schwetz de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

4.4 Meerkosten door wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard dan ook, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.5 Indien de Opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben. Phaidra Schwetz zal de Opdrachtgever hierover informeren.

4.6 De Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) van Phaidra Schwetz voor wijziging van een ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever dat reeds is vastgesteld of goedgekeurd.

## **ARTIKEL 5 PRIJZEN**

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes van Phaidra Schwetz worden weergegeven in euro's en zijn exclusief btw en exclusief reiskosten.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte van Phaidra Schwetz zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van totstandkoming van de Opdracht. Genoemde tarieven en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten en/of producten.

5.3 Phaidra Schwetz behoudt zich het recht voor om tarieven aan te passen.

5.4 Mondeling gemaakte afspraken en bedingen zijn bindend nadat deze schriftelijk of per email door Phaidra Schwetz zijn bevestigd.

## **ARTIKEL 6 BETALING**

6.1 Na afronding van de Opdracht ontvangt, de Opdrachtgever een factuur. Phaidra Schwetz hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

6.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingen op te schorten en/of te verrekenen.

## **ARTIKEL 7 PRODUCT, BESTELLING EN LEVERING**

7.1 Phaidra Schwetz heeft geen producten op voorraad, omdat alle producten op maat gemaakt of speciaal voor de Opdrachtgever worden ingekocht op basis van de Opdracht of individuele overeenkomst. Producten kunnen daarom niet geretourneerd worden.

7.2 Phaidra Schwetz is niet verantwoordelijk voor eventuele onjuiste informatie over ontwerpen, foto's en/of andere informatie op andere websites dan de officiële website van Phaidra Schwetz.

7.3 De Opdrachtgever dient de bestelling te checken op inhoud (maten, kleur, materialen, type et cetera). Een bestelling wordt geplaatst na schriftelijk/digitaal akkoord van de Opdrachtgever.

7.4 Phaidra Schwetz is bij bestellingen niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien er sprake is van overmacht of een andere onvoorzienne omstandigheid die niet te wijten is aan Phaidra Schwetz.

7.5 Voor sommige producten bestaat de mogelijkheid om deze zelf op te halen. Voor andere leveringen zal Phaidra Schwetz het transport en eventuele installatie verzorgen. Levering en montage van producten, en de eventuele bijkomende kosten daarvan, wordt met de Opdrachtgever afgestemd voorafgaand aan de definitieve orderbevestiging.

7.6 Phaidra Schwetz verstrekt informatie over de verwachte levertijd onder voorbehoud van eventuele vertragingen bij derden.

7.7 Phaidra Schwetz is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of schade als gevolg van het ontbreken van een voldoende ruime toegang tot de ruimte waarin het product geleverd dient te worden. Transport en montage op een hogere verdieping is vaak mogelijk in overleg met de transporteur, en geschiedt altijd volledig op risico en kosten van de Opdrachtgever.

7.8 Klachten of afwijkingen op producten worden door Phaidra Schwetz in behandeling

genomen.

7.9 Voor alle producten geldt een garantie voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of de officiële productinformatie van het geleverde danwel een derde-producent een afwijkende garantietermijn voor het product vermeldt. De garantie komt te vervallen als het product verkeerd wordt gebruikt, verkeerd wordt onderhouden, of als een gebrek aan het product ontstaat door omstandigheden waar Phaidra Schwetz niets aan kan doen.

## **ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE**

8.1 In het kader van de geleverde diensten van Phaidra Schwetz blijven alle door Phaidra Schwetz aangedragen werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden en alle intellectueel eigendomsrechten hierop eigendom van Phaidra Schwetz, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Phaidra Schwetz het werk zonder vermelding van naam van Phaidra Schwetz openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

8.3 Phaidra Schwetz heeft, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om ontwerpen en/of foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

## **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID**

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Phaidra Schwetz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, aan Phaidra Schwetz worden verstrekt. Heeft de Opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Phaidra Schwetz niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Phaidra Schwetz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Phaidra Schwetz is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. (Een Funda plattegrond is veelal onvolledig en onjuist.)

9.3 Phaidra Schwetz is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 Aansprakelijkheid van Phaidra Schwetz is altijd beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht Phaidra Schwetz tijdens de uitvoering van een Opdracht in een woning schade toebrengen aan het interieur van de Opdrachtgever dan beschikt Phaidra Schwetz over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van eventuele kosten.

9.6 Aan tekeningen gemaakt door Phaidra Schwetz kunnen geen rechten ontleend worden. Phaidra Schwetz is geen architect of bouwkundige. U dient voor uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt.

## **ARTIKEL 10 OVERMACHT**

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Phaidra Schwetz geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Phaidra Schwetz opgeschort. Indien de periode langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Phaidra Schwetz bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd om het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke Opdracht.

## **ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING**

11.1 Klachten dienen bij voorkeur direct en binnen 14 dagen na afronding van de Opdracht, per email kenbaar gemaakt te zijn aan Phaidra Schwetz.

11.2 Indien een klacht naar het oordeel van Phaidra Schwetz gegrond is, zal Phaidra Schwetz de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Phaidra Schwetz kunnen besluiten tot het aanpassen van de factuur tot een lager bedrag.

11.3 Indien de Opdrachtgever een klacht indient buiten de in 11.1 gestelde termijn en door tijdsverloop niet meer kan worden vastgesteld of de klacht gegrond is, bijvoorbeeld of een gebrek al aanwezig was op het moment van levering of dat dit later is ontstaan door een andere oorzaak buiten Phaidra Schwetz haar verantwoordelijkheid, dan kan geen herstel of vervanging plaatsvinden.

## **ARTIKEL 12 OVERIGE BEPALINGEN**

12.1 Phaidra Schwetz behoudt zich het recht voor om een Opdracht niet in behandeling te nemen.

12.2 Phaidra Schwetz behoudt het recht om het resultaat van een Opdracht in de vorm van tekeningen en foto's op haar website te plaatsen of te gebruiken voor elke andere vorm van publiciteit. Phaidra Schwetz zal hierbij altijd het privacybelang van de Opdrachtgever in acht nemen.

12.3 Op alle rechtsbetrekkingen en Opdrachten waarbij Phaidra Schwetz partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland woonachtig en/of gevestigd is.

12.4 Beide partijen zullen pas beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil te voorkomen.